

Отчет о работе Попечительского совета за 2023 год

В целях решения вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста, инвалидов, а так же находящихся в трудной жизненной ситуации, рассмотрения предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания, а так же в целях повышения качества предоставляемых социальных услуг, при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2011 году был создан Попечительский совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации социального обслуживания, улучшения качества ее работы;
- б) содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения;
- в) содействие в совершенствовании материально-технической базы организации социального обслуживания;
- г) содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- д) содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;
- е) содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- ж) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

Ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения муниципального образования Кавказский район.

За 2023 год было проведено 4 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения.

В течение 2023 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

- Об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» (официальный сайт учреждения, СМИ, буклеты).
- О работе пункта приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки».
- О порядке обеспечения современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования.
- О проведении мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью информации о деятельности учреждения, качестве предоставляемых социальных услуг.
- О работе мобильной мультидисциплинарной бригады.

– О проведении благотворительных акций в учреждении, о волонтерском движении

– О проведении мероприятий ко Дню Победы

– О работе «Мобильной бригады»

– О своевременном использовании субсидии государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан» п.10, п. «Организация социального туризма для граждан пожилого возраста и (или) инвалидов: проведение экскурсий, посещение памятных мест, учреждений культуры, исторических памятников», подпрограммы "Модернизация и развитие социального обслуживания населения"

– Об организации экскурсии для пожилых граждан.

– О подготовке и праздновании Международного дня пожилого человека.

– О проведении мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью информации о деятельности учреждения, качестве предоставляемых социальных услуг

– Об итогах работы Совета за 2023год и задачах на 2024 год.

– Об утверждении плана работы Совета на 2024 год.

• **Об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» (официальный сайт Учреждения, СМИ, буклеты).**

Обсуждались вопросы обеспечения открытости и доступности информации о деятельности ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» (официальный сайт Учреждения, СМИ, буклеты).

Учреждением сформированы общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности Учреждения и обеспечении доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях УСЗН в Кавказском районе, администраций сельских поселений, ПФР, поликлиниках, в средствах массовой информации, в общественных в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания, а также в форме буклетов, памяток.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газетах «Огни Кубани» и «Вести Кавказской», «Станичные зори» регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и Учреждению в целом.

• **О реализации подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» приёмные семьи для пожилых граждан и инвалидов.**

В государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения» постоянно проводится работа среди граждан

Кавказского района по реализации стационарозамещающей технологии «приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов». Информация о порядке организации «приемной семьи» регулярно публикуется в доступных СМИ, в буклетах, распространяемых в лечебных учреждениях, органах социальной защиты и пенсионного фонда, среди обслуживаемых граждан.

Пожилым людям со временем, необходима помощь и поддержка, забота близких людей и возможность продолжать вести привычный образ жизни. На это и направлена инновационная программа приемной семьи. В учреждении действуют 8 приемных семей для пожилых граждан и инвалидов, в которых проживают 9 пожилых граждан.

• О порядке обеспечения современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования

Обеспечение современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования на территории Кавказского района осуществляется ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН», в связи с отсутствием в муниципальном образовании иных действующих учреждений (филиалов, отделений) в системе социальной защиты населения, оказывающих социально – реабилитационные услуги инвалидам.

Для обеспечения современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования в учреждении организован социальный пункт выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми

Основной задачей социального пункта выдачи во временное пользование является оказание социальной поддержки отдельным категориям граждан пожилого возраста и инвалидам путем предоставления во временное пользование технических средств.

Технические средства предоставляются следующим категориям граждан, зарегистрированным по месту жительства в Краснодарском крае, и по следующим основаниям (далее - получатели):

- гражданам пожилого возраста, перенесшим травмы, хирургические операции, страдающим заболеваниями, нуждающимся в технических средствах на период выздоровления, на основании заключения медицинской организации или выписки из протокола о признании нуждающимися в социальном обслуживании;

- инвалидам, имеющим в пользовании неисправные технические средства, подлежащие текущему ремонту или техническому обслуживанию, на период ремонта или их технического обслуживания, а также при временном отсутствии технических средств в фонде социального страхования - на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида;

- лицам, осуществляющим уход или законным представителям граждан.

Технические средства выдаются получателям на основании договора о предоставлении во временное пользование технического средства (далее – договор), заключенного между учреждением и получателем.

Технические средства выдаются получателям бесплатно.

Срок действия договора не может превышать шести месяцев.

По истечении срока, указанного в договоре, техническое средство подлежит возврату в учреждение.

При необходимости дальнейшего использования технического средства, продление срока действия договора осуществляется на основании заявления получателя и решения комиссии.

Заявление о продлении договора направляется получателем в учреждение не позднее, чем за 20 дней до истечения срока действия договора.

Заключение договора производится на основании следующих документов:

заявления о выдаче технического средства;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность;

индивидуальной программы реабилитации инвалида или заключения медицинской организации о нуждаемости получателя в техническом средстве на период выздоровления, или предложения комиссии.

Заявки регистрируются в журнале регистрации очередников для предоставления во временное пользование технических средств реабилитации.

Технические средства выдаются получателям в порядке очередности, при наличии их в учреждении, с учетом даты обращения граждан в учреждение.

В случае отсутствия нужного технического средства в социальном пункте выдачи во временное пользование по месту жительства, получатель может обратиться в учреждение, находящееся в другом муниципальном образовании, имеющем аналогичный пункт выдачи, либо оставить в учреждении заявку на предоставление во временное пользование технического средства

При наличии в социальном пункте выдачи во временное пользование необходимого технического средства заявление гражданина подлежит рассмотрению в день обращения.

В случае отсутствия нужного технического средства в социальном пункте выдачи во временное пользование, гражданину в течение 15 рабочих дней направляется уведомление о наличии (отсутствии) указанного средства в другом муниципальном образовании, куда гражданин может обратиться в социальный пункт выдачи во временное пользование за необходимым ему техническим средством.

В социальном пункте выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми в 2023 году заключено договоров на выдачу технических средства реабилитации – 246, выдано ТСР - 246 шт., обучено пользованием ТСР – 246 чел., обслужено – 117 единичных человек.

• О предоставлении разовых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов предоставляемыми отделениями срочного социального обслуживания.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно

необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (копия), обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), без составления индивидуальной программы и заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 7 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории (при наличии), перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

За 12 месяцев 2023 года получили помощь 1408 пожилых граждан и инвалидов, оказано 10560 услуг. Мобильная бригада (парикмахер) – 151 выезд, помощь получили 326 человек, оказано 779 услуг.

- **О работе мобильной мультидисциплинарной бригады.**

В учреждении, в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» проведены мероприятия по повышению информированности населения о возможности использования мобильных (мультидисциплинарных) бригад для доставки лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности, в медицинские организации с целью реализации профилактических осмотров и диспансеризации, а также в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

Всего мобильной бригадой по доставке лиц старше 65 лет в медицинские учреждения района за 2023 год осуществлено 155 выездов, обслужено 929 пожилых граждан, проживающих в сельской местности, 152 граждан доставлено для проведения вакцинации, 731 человек доставлены для проведения профосмотра, реабилитационные мероприятия после COVID 19 – 46 человек.

• О проведении благотворительных акций в учреждении, о волонтерском движении

Волонтерство – это добровольная работа на пользу обществу, на помощь конкретным людям, нуждающимся в дополнительной защите и поддержке.

В переводе с французского «волонтер» означает «доброволец», это человек, который делает что-то полезное для других и не просит ничего взамен. Этим «что-то» может быть любое занятие, которое интересно волонтеру. В России волонтерство остаётся пока, в основном, «делом молодых»: подавляющее большинство волонтеров - это люди в возрасте до 35 лет. Однако вместе с молодёжью в добровольческом движении участвуют и люди старшего возраста. Их называют «серебряными волонтерами».

Волонтерское движение «серебряный возраст» в Краснодарском крае стало развиваться во время подготовки к Зимним Олимпийским играм в Сочи. Оргкомитет «Сочи-2014» желал видеть на Олимпиаде не только молодых добровольцев, но и тех, кому за 50. Для учреждений социального обслуживания волонтеры могут стать дополнительным ресурсом для уменьшения затрат на предоставление услуг при сохранении качества. Несмотря на то, что у данной социальной группы не хватает необходимых знаний, навыков и практик в оказании такой помощи, значительная часть пожилых граждан чувствуют в себе большой потенциал, активно берётся за любые возможности, позволяющие проявлять инициативу. В связи с этим есть реальная потребность в постоянном расширении форм занятости и направлений деятельности лиц старшего возраста, занимающихся добровольчеством, связанных единой целью.

В ГБУ СО КК «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения» дан старт реализации программы «Волонтеры серебряного возраста». Серебряным волонтером может стать любой желающий в возрасте от 50 лет и старше.

Чтобы стать волонтером, необходимо:

- Позвонить по рабочим телефонам и записаться на обучение по программе «Волонтеры серебряного возраста». Обучение бесплатное.

- Пройти обучение по программе «Волонтеры серебряного возраста».

- Вступить в ряды Серебряных волонтеров

Вы станете частью большой команды «Серебряных волонтеров России».

Вы получите море эмоций, впечатлений, незабываемых встреч и сопричастность к большому делу!

Вы сможете развиваться и совершенствоваться, узнавать новое и расширить свой кругозор.

А главное, Вы сможете творить добро и помогать людям!

Приглашаем всех инициативных людей старшего поколения.

В 2023 году проведено проведено 20 акций: «Хочу помочь», «Иду к ветерану», «Цветущий май», #МЫВМЕСТЕ, «Благодарим! Гордимся! Помним!», «Свеча памяти», «Чистый двор», в которых приняли участие 95 клиента, в т.ч. 8 участников Великой отечественной войны, 20 «серебряных» волонтеров, 64 волонтера, 3 детей волонтеров. Проведено 20 встреч тематических площадок «Посиделки у дома», в которых приняли участие 10 клиентов, 3 волонтера, 2 «серебряных» волонтера.

Удовлетворение **социально-культурных и духовных запросов** всех категорий граждан осуществлялось в ходе организации и проведения социально значимых мероприятий, направленных на повышение самооценки пожилых граждан, возможности их скорой адаптации к изменяющимся условиям жизни, на пропаганду здорового образа жизни среди граждан пожилого возраста и инвалидов: организацию встреч, бесед, лекций о здоровом образе жизни, а так же разминки, соответствующие возрасту членов клуба, кардио-нагрузки, йога для пожилых, занятия скандинавской ходьбой, прогулки по значимым местам района, познавательные-досуговые мероприятия.

При учреждении действует 9 клубов для пожилых граждан, инвалидов. В течение отчетного периода проведено 11 заседаний клубов «Молодая душа», «Надежда казака», «На завалинке», «Горница», «Настроение»... В которых принял участие 71 получатель социальных услуг, 4 «серебряных» волонтеров, 15 волонтеров.

- **О проведении мероприятий ко Дню Победы.**

Специалистами ОМО продолжается работа по сбору информации, воспоминаний получателей социальных услуг - ветеранов войны, вдов, тружеников тыла, для пополнения папки «Мы помним! Мы гордимся!».

Специалисты ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» 09 мая 2023 года приняли участие в мероприятиях, посвященных Дню Победы в Великой Отечественной войне.

На мемориалах: в городе Кропоткине в парке 30-летия Победы – молебен о павших защитниках Родины, торжественное мероприятие «Нам всем завещана Россия» с возложением цветов Вечному Огню; в станице Темижбекской – мемориал «Братские могилы» - торжественный митинг и чествование ветеранов; в станице Казанской на мемориале «Героям, павшим в Великую Отечественную войну» - возложение цветов и чествование вдов участников войны и тружеников тыла.

В акции «Бессмертный полк» в городе Кропоткине работники учреждения в колонне жителей Кавказского района прошли по главной улице города, держа в руках портреты родственников - фронтовиков и тружеников тыла, участников Великой Отечественной войны. Тех, кто защитил мир от фашизма. Мы помним, Мы гордимся!

В мае 2023 проведена акция «Благодарим! Гордимся! Помним!». В городе Кропоткине оказана помощь продуктовыми наборами, мытьем окон, прополкой клумб, уборке придворовой территории участникам Великой Отечественной Войны Ткачеву Николаю Федоровичу, Великой Валентине Ивановне, Кузнецовой Клавдии Федоровны, Резниченко Лидии Ивановне, Евтеевой

Людмиле Петровне, Кобзаревой Раисе Петровне, Бражник Василию Ивановичу, Голубковой Надежде Фоминичне.

В рамках заключенного соглашения с Православным приходом Свято-Покровского Собора города Кропоткина, клирик Свято - Покровского собора города Кропоткина иерей Артемий Хлякин, специалисты центра, волонтеры, посетили ветеранов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании на дому, с целью проведения акции «Благодарим! Гордимся! Помним!». Посетили участника ВОВ Кузнецову Клавдию Федоровну, участника ВОВ Стрыгину Валентину Павловну, участника трудового фронта Кошман Бориса Прокофьевича.

• О работе «Мобильной бригады»

Мобильная бригада, действующая на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения», предназначена для оказания неотложных социальных услуг (социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и социально-медицинских) гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах на территории муниципального образования Кавказский район.

Целью деятельности мобильной бригады является разработка и проведение комплексных мероприятий по организации предоставления гражданам социальной поддержки.

Основными задачами деятельности мобильной бригады являются:

- реализация комплексных мер, способствующих стабильному функционированию и развитию системы социальной поддержки граждан;
- обеспечение государственных гарантий и равных возможностей получения комплексного адресного и дифференцированного социального обслуживания;
- создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание граждан;
- достижение современного качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах;
- привлечение государственных, муниципальных учреждений, предприятий и организаций различных форм собственности, общественных и благотворительных организаций к решению проблем жизнедеятельности граждан.

Деятельность мобильной бригады осуществляется посредством организации выезда в отдаленные сельские населенные пункты сотрудников учреждения с привлечением сотрудников государственных и муниципальных учреждений, предприятий, организаций различных форм собственности, в том числе общественных и благотворительных, для оказания гражданам неотложных социальных услуг (социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и социально-медицинских).

Для обеспечения доступности социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в отдаленных населенных пунктах в течение 2023 года осуществлено 151 выезд мобильной бригады: обслужено 326 чел; предоставлено 779 услуг.

Мобильной бригадой по доставке лиц старше 65 лет в медицинские учреждения района осуществлено 155 выездов проживающих в сельской местности: доставлено 929 граждан, 152 человека доставлено для проведения вакцинации, 731 граждан доставлено для проведения профилактического осмотра, 46 человек прошли реабилитационные мероприятия после COVID 19.

• О работе компьютерного класса для граждан пожилого возраста, инвалидов

Выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению, нуждающихся в получении знаний овладения компьютерными навыками.

Компьютерный класс создан для обслуживания от 3 до 10 человек.

Обслуживание граждан производится бесплатно.

Задачи оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам содействия в овладении навыками работы на персональном компьютере.

Руководство работой компьютерного класса осуществляется специалистом по социальной работе отделения развития инновационных форм социального обслуживания. Специалист по социальной работе* отделения развития инновационных форм социального обслуживания несет ответственность за качественную организацию работы компьютерного класса.

Специалисты отделения осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением и должностными инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и техники безопасности.

Сотрудники отделения развития инновационных форм социального обслуживания, обязаны осуществлять набор групп в компьютерный класс, организовать занятия, в соответствии с планом работы, вести учет и отчетность в установленном порядке.

Взаимоотношения специалиста, преподающего материал с учениками, строятся на принципах добросовестности, честности, полноты раскрытия необходимой информации.

В 2023 году проведено 477 занятий, обучено 68 человек.

• О своевременном использовании субсидии государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан» п.10, п. «Организация социального туризма для граждан пожилого возраста и (или) инвалидов: проведение экскурсий, посещение памятных мест, учреждений культуры, исторических памятников», подпрограммы "Модернизация и развитие социального обслуживания населения":

В соответствии с государственной программой Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», в Кавказском районе совместно с туристической фирмой «ТТ», для граждан пожилого возраста организована и проведена обзорная экскурсия. 21.09.2023 группа экскурсантов (21 человек)

посетила парк в городе Краснодар. Пожилые люди, гуляя по парку, с огромным интересом рассматривали экзотические деревья, кустарники, любовались оригинальными водными лабиринтами, красивыми водопадами, арт-объектами. Чистый воздух, хорошее настроение и незабываемые впечатления подарила экскурсия по парку пожилым гражданам.

• О Подготовке и праздновании Международного дня пожилого человека

В хуторе Лосево волонтеры: специалист по социальной работе и социальные работники Иванась Светлана Васильевна, Рубина Татьяна Михайловна, Калужских Елена Анатольевна поздравили на дому получателей социальных услуг: Смазную Раису Алексеевну, Литвинову Лидию Васильевну, Белоусову Екатерину Николаевну цветами, сладким набором к чаю, стихами, приняли участие 3 получателя социальных услуг, 2 «серебряных» волонтера, 1 волонтер.

В станице Кавказской специалисты центра провели заседания участников тематических площадок «Посиделки у дома». Тема: «Осень жизни, как и осень года...». В поэтической гостиной организована познавательная беседа: чтение собственных авторских стихотворений, исполнение песен. Позже пожилые люди приняли участие в познавательной литературно-музыкальной игровой программе на тему: «Расскажите деревья о русской душе...».

В станице Темижбекской, станице Казанской, в поселке им. М. Горького, в городе Кропоткине специалисты центра - волонтеры, провели акции: «Иду к ветерану», в акции «Хочу помочь», оказали помощь в генеральной уборке и пересадке цветов Корневой Анне Никитичне. Волонтеры в нерабочее время оказали помощь в уборке дома, мытье окон, уборке территории двора, посадке цветов, прополке, оказали помощь продуктами наборами.

В станице Дмитриевской волонтеры провели акцию «Чистый двор» и помогли Копаневой Марии Алексеевне в наведении порядка на придворовой территории.

• О «Школе» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала.

На базе ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» организована «школа» обучения навыкам общего ухода родственниками за пожилыми людьми.

Целью организации «школы» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала является:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации клиентов учреждения в привычной для них домашней обстановке;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, способствующие формированию личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме;

– снижение потребности в услугах лечебно-профилактических учреждений и учреждений социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, оказывающих реабилитационные услуги.

«Школа» обучения навыкам общего ухода родственниками за пожилыми людьми также осуществляет:

– информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации,

– оказанию юридической помощи в вопросах медико-социальной реабилитации и занятости инвалидов,

– информирование о социально-психологических и экономических проблемах, видах и формах социальной помощи и др.,

– информирование по осуществлению связей с другими учреждениями социальной службы и общественными организациями.

Занятия школы ухода проводит специалист учреждения, обладающий необходимой квалификацией и имеющий соответствующий уровень образования и знаний.

Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста (особенно лежачими больными) на дому, осуществляется бесплатно на основании их заявления.

Специалисты предоставляют следующие виды услуг:

- консультирование инвалидов и их родственников правильному использованию технических средств реабилитации;

- консультирование инвалидов и их родственников правильному использованию технических средств реабилитации на дому;

- обучение инвалидов навыкам самообслуживания;

- обучение членов семей инвалидов навыкам ухода за тяжелобольными.

В течение 2023 года обучено на дому: родственников – 75 человек, проведено 210 занятий, в учреждении проведено 87 семинаров, обучено 299 человек.

• Об охвате граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся без определенного места жительства и занятий, социальным обслуживанием в полустационарных условиях.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

– социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

– социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, наблюдения за

получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

Основанием для предоставления социального обслуживания в отделении ночного проживания является личное заявление получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», с приложением следующих документов:

- документа, удостоверяющего личность гражданина (копия) при наличии;

- документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания (копия приказа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания) при наличии;

- индивидуальной программы.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

За 2023 год обслужено 209 человек указанной категории, при наполняемости – 95 %. Из числа обслуженных лиц: 21 человек женщины, 188 человек мужчины, из них 61 человек, отбывшие наказание, 38 человек нетрудоспособного возраста. Отправлено к месту жительства – 68 человек,

ежедневное питание получателей социальных услуг осуществляется сухим пайком.

• О проведении мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью информации о деятельности Учреждения, качестве предоставляемых социальных услуг

Мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением, проводится ежеквартально.

Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения через анкетирование получателей социальных услуг в надомной и полустационарной формах социального обслуживания

Результаты опроса по удовлетворенности получателей социальных услуг доступностью информации о №442-ФЗ, качестве получаемых социальных услуг показали, что жалоб, либо претензий к качеству оказываемых социальных услуг не поступило. Работники Учреждения предоставляют необходимые социальные услуги обслуживаемым гражданам в полном объеме и своевременно, постоянно информируют получателей об изменениях в законодательстве РФ и края по социальному обслуживанию населения.

Удовлетворены доступностью информации о Федеральном законе №442-ФЗ и качеством получаемых социальных услуг все опрошенные.

• Об итогах работы Совета за 2023 год и задачах на 2024 год, утверждении плана работы Совета на 2024 год.

Предложено признать работу попечительского совета при учреждении за 2023 год удовлетворительной.

Утвердить план работы Попечительского совета на 2024 год.

Попечительским Советом работа Учреждения признана эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, подтверждена репутация Учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Утвержден план работы Попечительского совета на 2024 год.

Председатель Попечительского Совета

А.М. Долженко

Секретарь комиссии

А.И. Баранова