

Опыт работы
ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»
за 2019-2023 годы

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) создано 01 марта 1996 года, действует на основании Устава, утвержденного приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.01.2018 № 26, приказом департамента имущественных отношений Краснодарского края от 30.11.2017 № 2766, изменений в Устав, утвержденных приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 17.12.2020 № 1791, приказом департамента имущественных отношений Краснодарского края от 22.10.2020 № 2026 и Положения об учреждении.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским и Трудовым кодексами Российской Федерации, Законами и постановлениями Правительства РФ, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Национальными стандартами по социальному обслуживанию РФ, законами и нормативными правовыми актами РФ и Краснодарского края.

Центр призван способствовать:

улучшению условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширению его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

предоставлению социальных услуг на территории муниципального образования Кавказский район гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее -получатели социальных услуг).

Для достижения вышеуказанных целей учреждение в установленном законодательством порядке осуществляет следующие основные виды деятельности:

выявляет и ведет дифференцированный учет получателей социальных услуг;

предоставляет социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги в соответствии с действующим законодательством;

оказывает содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

предоставляет получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на данные услуги и их стоимости, либо о возможности получения этих услуг бесплатно;

осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, выдаваемой в установленном порядке и т.д..

А также предоставление платных социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам, согласно перечню, утвержденному приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 3 марта 2015 года №140 «Об утверждении перечня платных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными учреждениями Краснодарского края, находящимися в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края».

Для реализации поставленных целей учреждением решаются следующие задачи:

1. Укрепление материально-технической базы.
2. Повышение качества и эффективности социальных услуг на основе совершенствования системы контроля качества предоставляемых услуг, внедрения инновационных технологий социального обслуживания населения.
3. Повышение профессионального уровня работников учреждения, путем участия в курсах повышения квалификации, переподготовки специалистов в соответствие с профстандартами, проведения для специалистов технических учеб, в том числе посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг, по телефону.
4. Проведение информационно-просветительской работы с населением и получателями социальных услуг о формах социального обслуживания и видах предоставляемых услуг.

С 1 февраля 2022 года в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24 декабря 2021 года № 2178 в структуре центра открыто отделение развития инновационных форм социального обслуживания, в которое вошли специалисты по социальной работе, осуществляющие работу в пункте выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми, «Вторые руки», «школе ухода», мультидисциплинарной бригаде, компьютерном классе.

С 1 января 2023 года отделение помощи семье и детям выведено из структуры учреждения.

- В учреждении функционируют структурные подразделения:
- 27 отделений социального обслуживания на дому;
 - 2 отделения срочного социального обслуживания;

- отделение ночного пребывания;
- отделение развития инновационных форм социального обслуживания;
- организационно-методическое отделение;
- аппарат центра.

Работа с кадрами

Штатный состав работников центра 415,5, в том числе социальных работников учреждения 304,00 единицы, позволяет в полной мере удовлетворить запросы населения муниципального образования Кавказский район в предоставлении необходимых социальных услуг.

В Центре из 304 социальных работников 16 человек имеют высшее образование и 218 человек - среднее профессиональное образование, из 32 специалистов по социальной работе отделений социального обслуживания на дому: 25 человек имеют высшее образование, 7 - среднее профессиональное образование; из 27 специалистов по социальной работе – 21 человек имеют высшее образование, 6- среднее профессиональное.

С целью формирования кадровой политики и управления персоналом, организации обучения, оценки и аттестации работников, в центре проводится работа по внедрению профессиональных стандартов.

Утверждены: состав рабочей группы и план-график внедрения профессиональных стандартов. Составлен план проведения переподготовки работников Центра.

Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится в соответствии с утвержденными годовыми планами через посещение семинаров и курсов повышения квалификации, проводимых ГБУ КК «Краевой методический центр», проведение Центром семинаров – совещаний, индивидуальных консультаций, путем самообразования.

За 2019 год прошли аттестацию 45 социальных работников учреждения, 20 социальных работников.

За 2022 год – 20 сотрудников учреждения аттестованы.

В 2019 году прошли курсы повышения квалификации:

- на базе учреждения - 28 социальных работников, 20 специалистов по социальной работе ОПСД, которые проводили специалисты КМЦ,
- 3 специалиста по социальной работе ОСО на дому на базе КМЦ.

Прошли курсы повышения квалификации, организованные специалистами Краевого методического центра:

- в 2020 году на базе учреждения - 25 социальных работников,
- в 2021 году на базе учреждения - 24 социальных работников,
- в 2022 году на базе КМЦ – 2 специалиста по социальной работе.
- в 2023 году на базе КМЦ – заместитель директора, 2 специалиста по социальной работе; 25 социальных работников обучались на базе учреждения.

Для популяризации передового опыта лучших работников в центре ежегодно проводится конкурс «Лучший работник ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» с разработкой портфолио. С 2016 по 2023 годы в конкурсе приняли

участие 7 специалистов по социальной работе отделений социального обслуживания на дому и два социальных работника, два специалиста по социальной работе отделения помощи семье и детям, заместитель директора, специалист по социальной работе организационно-методического отделения.

Организовано наставничество с целью оказания помощи сотрудникам, в отношении которых осуществляется наставничество, в профессиональном становлении и развитии, адаптации к исполнению должностных обязанностей, самостоятельному выполнению служебных обязанностей, повышению заинтересованности в высокой результативности профессиональной деятельности, в период с 2019 по 2023 годы – 246 человек.

С 2015 года специалистами ведется электронный регистр получателей социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Во исполнение пункта 1 статьи 26 442-ФЗ и приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.12.2014 № 1047 «Об утверждении порядка формирования и ведения Регистра получателей социальных услуг Краснодарского края» с 01.01.2015 года база данных «Электронный регистр получателей социальных услуг» ведется не только в отделениях социального обслуживания на дому, но и в отделениях срочного социального обслуживания, ночного пребывания.

Организация внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг в учреждении

Основным документом системы качества государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Кавказский комплексный центр социального обслуживания населения» является «Руководство по качеству».

Руководство по качеству является элементом контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения.

Целью контроля является проверка соответствия качества предоставляемых услуг требованиям ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг».

Система контроля в учреждении охватывает несколько этапов:

- планирование,
- работа с получателями социальных услуг,
- оформление результатов контроля,
- выработка и реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Контроль выполняет многофункциональные задачи. Он позволяет своевременно выявлять и исправлять имеющиеся упущения и нарушения, предвидеть и упреждать ошибки, устранять отклонения от государственных стандартов социального обслуживания, изыскивать новые ресурсы и возможности развития Центра социального обслуживания.

Основными критериями такой оценки являются:

- полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов;
- своевременность;
- результативность предоставления услуги.

В учреждении действует 4-х уровневая система контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

- 1) система плановых проверок;
- 2) система взаимопроверок;
- 3) проведение опросов получателей социальных услуг о качестве услуг;
- 4) самоконтроль.

Наличие 4-уровневой системы контроля способствует соблюдению принципа предупреждения проблем качества услуг, профилактике возможных нарушений в области качества предоставления услуг, в случае нестандартной или конфликтной ситуации, изучению и выработке плана по улучшению оказания качества услуг.

За период с 2019-2023 годы в соответствии с планом работы группы внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг проведено 244 плановых проверки контроля качества предоставления социальных услуг, в т.ч. 4 комплексных проверки; 329 взаимопроверок.

С целью проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг в ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» проводится следующая работа:

- информация о независимой оценке качества доводится до сведения сотрудников учреждения на планерных совещаниях;
- специалистами организационно-методического отделения – членами группы контроля, при осуществлении контроля качества оказания социальных услуг на дому проводится опрос получателей социальных услуг и разъяснительная работа о независимой оценке качества с вручением буклетов;
- буклеты о порядке проведения независимой оценки качества оказания услуг размещены на стендах в учреждении, УСЗН в Кавказском районе, переданы в Совет ветеранов, общество инвалидов района с папками, содержащими информацию о формах социального обслуживания, видах, условиях предоставления социальных услуг учреждением.

Подготовлено 176 информационных материалов для опубликования в районной газете «Огни Кубани», сельских информационных изданиях о деятельности центра, проводимых мероприятиях, получателях социальных услуг и сотрудниках центра, профилактике коронавирусной инфекции, гриппа.

РЕЙТИНГ организаций социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения)

ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН»:

2018 год

-1 группа – 100 баллов;

2019

- 1 группа – 100 баллов;

2020 год

-1 группа – 100 баллов

2021 год

-1 группа – 100 баллов.

2022 год

-1 группа – 100 баллов.

2023

- 100 баллов.

Сведения об исполнении государственного задания в период с 2019 по 2023 годы

Количество обслуженных граждан ОПСД – 6909/2018; 6252/2019; 286 /2020; 326 / 2021; 364 / 2022;

Количество обслуженных граждан ОСО на дому - 3112/2018; 3147/2019; 3293 /2020; 3302 / 2021; 3289/ 2022; 3247 / 2023.

Ежегодно учреждением в полном объеме выполняются показатели, установленные государственным заданием.

Отделения социального обслуживания на дому

В целях выработки единого подхода к порядку реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 08.12.2014 № 985 «Об утверждении Методических рекомендаций по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Краснодарского края» (в редакции приказа от 11.03.2016 № 307) обращение о предоставлении социального обслуживания, регистрация, определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании и рассмотрение результатов определения индивидуальной потребности граждан в предоставлении социальных услуг с 01.01.2015 года производится уполномоченным органом – управлением социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в Кавказском районе. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляет поставщик социальных услуг в Кавказском районе - ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН».

С целью обеспечения межведомственного взаимодействия с учреждениями, подведомственными министерству труда и социального развития Краснодарского края, в 2019 году введен программный комплекс «Катарсис-Соцзащита».

На 01.01.2024 года из **2877** граждан, находящихся на **надомном социальном обслуживании, мужчин – 416 человек**, в т.ч. около 65% в

возрасте 60-74 – 204 человек и 80-89 лет – 137 человек; **женщин – 2461 человек**, в т.ч. около 65% в возрасте 60-74 – 1174 чел.; 80-89 – 715 человек. Из них УВОВ – 4 человека, инвалидов ОЗ – 1127 человек, инвалидов 1 группы – 138 чел., 2 группы – 710 чел., 3 группы – 273 человека. Из граждан, находящихся на надомном социальном обслуживании, **одиноких – 305 чел., одиноко проживающих – 2078 чел., проживающих в семьях – 495 человек.**

За период 2019-2023г.г. отделения социального обслуживания на дому(количество отделений) - 28/2018; 27/2019, 27/2020; 27 / 2021; 27 / 2022; 27 /2023.

кол-во принятых граждан в отделения социального обслуживания на дому – 788/2018; 428/2019; 567 / 2020; 422 / 2021; 481 / 2022; 339 / 2023.

Количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов на дому/ оказанных социальных услуг

Обслужено, человек - 3112/2018; 3147/2019; 3293 / 2020; 3302 / 2021; 3289 /2022; 3247/ 2023.

Оказано всего услуг - 1259143/2018; 1280537/2019; 1274252 / 2020; 1248555 / 2021; 1402522 / 2022; 1379630 /2023.

Количество обслуженных граждан ОССО , не состоящих на обслуживании в других структурных подразделениях - 570/2018; 592/2019; 406 / 2020; 395 / 2021; 464 / 2022; 478 /2023.

Денежные средства, поступившие на счет учреждения от платных услуг(тыс.руб.) – 750,1/2018; 948,34/2019; 11824,00 / 2020; 13251,41 /2021; 14336,47 / 2022; 17449,9 / 2023.

За 2019-2023 оказаны услуги сиделки в дневное время с предоставлением социально-бытовых услуг – 159 человек / 9253 услуги.

На базе отделения срочного социального обслуживания организована работа социального пункта выдачи во временное пользование современных средств и предметов ухода за пожилыми людьми.

Выдано гражданам ТСР- 199/2018; 170/2019; 184 / 2020; 177/ 2021; 204 / 2022; 246 / 2023.

Обучено граждан пользованию ТСР - 119/2018; 107/2019; 120 / 2020; 113 /2021; 129 / 2022; 117 / 2023.

В «Школе» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала, работающего на базе ОССО, проводятся обучающие семинары для родственников пожилых людей и инвалидов, социальных работников.

Статистические данные по «Школе» ухода за 2019-2023 года:

Количество семинаров:

-на дому - 357/2018; 188/2019; 192 / 2020; 155 /2021; 124 / 2022; 210 / 2023.

-в учреждении - 120/2018; 134/2019; 55 / 2020; 106 /2021; 122 / 2022; 87 /2023.

Количество обученных родственников - 60/2018; 52/2019; 53 / 2020; 51 / 2021; 41 / 2022; 75 /2023.

Количество обученных сотрудников - 536/2018; 412/2019; 293 / 2020; 322 /2021; 309 / 2022; 299 / 2023.

На курсах компьютерной грамотности для пожилых граждан, которые проводятся специалистами отделения срочного социального обслуживания, в течение 5 лет было обучено: 75/2018; 75/2019; 35 / 2020; 88 / 2021; 30 / 2022; 68 / 2023.

Специалистами отделения срочного социального обслуживания в 2020 году выполнялись бесплатно заявки по доставке продуктов питания и безрецептурных лекарственных препаратов, полученные в рамках «горячей линии», организованной для оказания помощи пожилым гражданам, не состоящим на социальном обслуживании, в период действия режима «Повышенная готовность» в Краснодарском крае в связи с коронавирусной инфекцией: обслужено 11 человек, оказано 29 услуг.

Оказано в 2022- 2023 годах психологом и священнослужителем 10 срочных услуг 10 гражданам /2022 - 10 срочных услуг 10 гражданам, лицам БОМЖ, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Отделением срочного социального обслуживания проводится работа по обследованию материально-бытовых условий граждан, проводится мониторинг ветеранов, получивших жилье за счет субсидии из федерального бюджета.

В рамках проведения долгосрочной благотворительной акции работает пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки»

Оказана помощь, чел./услуг – 262/2494/ **2018**; 344/3895 /**2019**; 243 / 3822 / **2020**; 298/ 5290 / **2021**; 252 / 4616/ **2022**; 305 / **2023**.

За период с 2019-2023 годы мобильной бригадой для обеспечения доступности социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в отдаленных населенных пунктах осуществлено **505** выездов в населенные пункты.

Обслужено граждан /оказано услуг – 552/984/ **2018**; 282/400/ **2019**; 272 / 274 / **2020**; 252/519 / **2021**; 257/ 600 / **2022**; 326 / 779 / **2023**.

В рамках регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография» для доставки лиц старше 65 лет в медицинские учреждения района мобильной бригадой за 2019-2023 годы осуществлен 431 выезд, обслужено 2103 человек, оказана 2103 услуги: 377 граждан доставлено для проведения вакцинации, 1671 человек доставлен для проведения профосмотра, 4 гражданам доставлено для проведения реабилитационных мероприятий – 46 человек; доставлен медработник на дом, 5 гражданам - доставка продуктов, медикаментов.

Отделение ночного пребывания

Отделение ночного пребывания предоставляет социальную помощь лицам без определенного места жительства и занятий, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

**Обслужено граждан /наполняемость % - 209/75,3/2018;
162/70,1/2019; 163 / 66,4 / 2020; 198/76 / 2021; 203 / 92,3 / 2022;
209 /95 / 2023.**

Отделение помощи семье и детям

(выведено из структуры учреждения с 01 января 2023)

В отделении помощи семье и детям (ОПСД) организована индивидуальная профилактическая работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации (ТЖС), в том числе в социально опасном положении (СОП).

Специалистами по социальной работе:

**обследовано семей / оказано услуг - 1764/8222/2018; 2037/8922/2019;
1759 / 3650 / 2020; 1676 / 6289 / 2021; 1541 / 7638 / 2022.**

Проведены мероприятия, направленные на:

**Формирование здорового образа жизни - 10/2018; 3/2019;
2 / 2020; 2 / 2021; 2/2022.**

**Пропаганду семейных ценностей - 7/2018; 8/2019; 4/ 2020;
5 / 2021; 7 /2022.**

**Профилактика насилия и жестокости - 5/2018; 3/2019;
1 / 2020; 3 / 2021; 4 /2022.**

**Формирование патриотического воспитания - 5/2018; 7/2019;
2 / 2020; 1 / 2021; 3/2022.**

**Повышение правовой грамотности - 1/2018; 5/2019; 1/ 2020;
3/ 2021; 5 /2022.**

Со священнослужителем – 3/2018; 3/2019; 0/ 2020; 2 /2021; 3 / 2022.

Специалистами ОПСД разработано более 351 буклета и памятки.

Отделением была разработана программа «Семейная мозаика» и подпрограмма «Знайка», направленная на работу с дошкольниками и их родителями, коррекционно-развивающая подпрограмма «Рука помощи», помогающая подобрать к каждому подростку индивидуальный подход, изучить его интересы, преодолеть возникающие проблемы.

Участвуя в семинарах психолого-методического центра, специалисты ОПСД знакомятся с новыми социальными технологиями, но в работе используют только те, которые актуальны в каждой отдельно взятой ситуации, которые имеют практическую значимость и реализация которых не требует дополнительных материальных вложений.

В 2020 году специалистами ОПСД реализовывались **две программы**: «ДОМ» (Доброта Общение Мир) и «Будущее в настоящем».

В целях повышения эффективности работы специалистами отделения разработаны и реализуются социальные технологии: «Многодетное счастье», «Пора опомниться!», «Дружба поколений», «Одиноким отец»; «Несовершеннолетний отец»; «Учимся экономить»; «Домашний помощник» и другие, функционирует ПримириТЕЛЬНЫЙ совет.

Элементы **восстановительных технологий** используются при выявлении конфликтных ситуаций в патронлируемых семьях.

В ходе работы с патронлируемыми семьями используются арт-терапии: Сказкотерапия, Фототерапия, Изотерапия, Мандалотерапия, Библиотерапия, Игротерапия, Куклотерапия, Кинотерапия.

С несовершеннолетними СОП (в том числе осужденными к уголовным мерам наказания, не связанным с лишением свободы) реализуется **подпрограмма «Мы в ответе за свои поступки»**, направленная на недопущение совершения несовершеннолетними СОП повторных противоправных деяний.

Сотрудники отделения участвуют в рейдовых мероприятиях по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

С целью совершенствования методов работы с несовершеннолетними специалисты ОПСД принимают участие в краевых семинарах и обучаются на курсах повышения квалификации в ГБУ КК «Краевой методический центр».

На базе отделения помощи семье и детям в 2020 году функционировали 1 кружок и 5 клубов, в 2021 году 1 кружок и 5 клубов,

ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» и местными религиозными православными организациями г. Кропоткина 25.07.2018 года заключены соглашения о сотрудничестве в сфере социальной защиты населения. В рамках соглашения во второй и четвертый вторник каждого месяца организовываются выезды в патронлируемые семьи совместно со священнослужителем. Совместная работа направлена на профилактику жестокого обращения с детьми и профилактику суицидов.

Специалисты ОПСД за 2019 год приняли участие:

- в IV Международном дистанционном конкурсе «Старт» от проекта konkurs-start.ru (2 несовершеннолетних из 2 семей ТЖС, 1 несовершеннолетний занял 1 место);

- в III Международном конкурсе творческих проектов несовершеннолетних получателей социальных услуг «Арт-талант» (3 несовершеннолетних, из них 2 – ИПР, 1 – из семьи СОП.

- в V Всероссийском Интернет-фотоконкурсе «Семьи счастливые моменты» в номинации Фотоколлаж (1 семья ТЖС).

Организационно-методическое отделение

Организационно-методическое отделение предназначено для разработки и апробации приоритетных направлений развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проведения анализа и прогнозирования социальных процессов, связанных с социальным обслуживанием граждан пожилого возраста и инвалидов на территории муниципального образования по месту нахождения Центра, выработки предложений по совершенствованию деятельности Центра, изучения эффективности деятельности структурных подразделений Центра и внесения предложений по повышению качества предоставления социальных услуг.

Организационно-методическим отделением в помощь специалистам по социальной работе структурных подразделений, разрабатываются планы технической учебы с социальными работниками, а также планы техучебы с руководителями структурными подразделениями, обновляются информационные материалы стендов учреждения в сельских поселениях о формах и видах социальной помощи, оказываемой учреждением.

Проводился ежегодный анализ выполнения мероприятий программы развития учреждения «Развитие системы социального обслуживания в Кавказском районе путем повышения доступности, существенной эффективности и качества предоставления социальных услуг (2013-2018г.г.)», утвержденной директором учреждения в 2013 году на 5 лет.

Осуществлялся анализ деятельности учреждения за квартал, полугодие, 9 месяцев, год. Разрабатывались планы работы учреждения на месяц, квартал, год, отчеты по выполнению планов работы, о деятельности учреждения.

Разработаны и проведены семинары по повышению эффективности и качества предоставления социальных услуг для специалистов по социальной работе отделений социального обслуживания на дому и социальных работников, материалы оформлены в папки («Профессионализм сотрудников – залог эффективной работы учреждения», «Планирование – как форма контроля качества социального обслуживания», «Работа с получателями социальных услуг», «Методичка для социальных работников»).

В рамках проведения информационно-разъяснительной работы о деятельности учреждения опубликовано в СМИ: в 2019 году- 77 статей, в 2020 - 24, в 2021 - 19, 2022 – 33, 2023 - 16 распространялись буклеты. Ежегодно готовятся и передаются папки в совет ветеранов и районное общество инвалидов, администрации сельских поселений о видах и формах социальных услуг, оказываемых учреждением, подготовлен ролик о предоставлении транспортной услуги, который транслировался на местном телевидении.

Разрабатываются буклеты, памятки для информирования населения о формах, видах социальных услуг, предоставляемых центром, а также в помощь сотрудникам, методические буклеты и памятки, ориентированные на разные целевые группы получателей социальных услуг (пожилых людей, инвалидов, семьи и несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, в т.ч. СОП).

Разрабатываются планы повышения квалификации специалистов учреждения на базе ГКУ КК «Краевой методический центр».

Организуются заседания методических советов по подведению итогов работы группы внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН», утверждению «Памятки для осуществления работы группы внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг», приведению документации по организации процесса социального обслуживания к единым требованиям.

Материалы информационных стендов, сайта учреждения поддерживаются в актуальном состоянии: ежеквартально вносятся изменения и дополнения. На сайт учреждения добавлен раздел «Виртуальная Доска почета».

Организуются социально значимые мероприятия для обслуживаемых граждан и сотрудников центра совместно с учреждениями культуры, библиотеками, музеями.

Разработаны и внедрены инновационные проекты «Социальный почтовый ящик», «Виртуальный социальный туризм», «Школа» безопасности для пожилых граждан», благотворительная акция #Хочу помочь, в рамках которой оказывалась помощь детям в подготовке к школе, Православная библиотека на базе отделения ночного пребывания.

Учреждение принимало участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», региональном этапе Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Краснодарского края, по результатам которого специалист заняла 2 место, во Всероссийском конкурсе «Золотое перо» социальных служб России» со статьёй «Совершенствование методов работы с лицами без определенного места жительства и занятий» (статья напечатана в журнале «Социальная работа» №1-2019), в краевом этапе конкурса «Семья года» в номинации «Сельская семья» с оформлением портфолио.

Специалистами ОМО организовано участие 3 получателей социальных услуг в IV Всероссийском конкурсе творческих работ «МираТворец», который проводит электронный журнал СМИ «СОННЭТ. Социальное обслуживание населения: новации, эксперименты, творчество». Двое получателей социальных услуг стали призерами и получили дипломы (1 и 2 место).

В сентябре 2022 года заместитель директора А.Ю.Криворучко приняла участие в конкурсе с международным участием «Лучшая статья СОННЭТ 2022 года — Социальная работа в современном мире». В электронном журнале СОННЭТ в рубрике «Социальные инновации» опубликована её статья: «Школа» по уходу за маломобильными гражданами», получившая Гран-при, а в рубрике «Новации и эксперименты» опубликована статья «В путешествие по

родной земле отправляясь», которая стала победителем с получением диплома и сертификата на бесплатную публикацию следующей статьи.

В конкурсе «Лучшая статья СОННЭТ 2022 года — Социальная работа в современном мире» также приняли участие специалист по социальной работе ОМО со статьей о волонтерской деятельности специалистов учреждения, специалисты по социальной работе ОРИФСО о работе клуба «Молодая душа» и благотворительной акции «Вторые руки», также член клуба приняла участие в конкурсе «Спасибо Интернету – 2022» среди пенсионеров и получила сертификат финалиста VIII Всероссийского конкурса личных достижений в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету».

В 2023 году подготовлен и отправлен материал для участия в Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший по профессии» (отделение ночного пребывания). Учреждение заняло 3 место в региональном этапе конкурса в номинации «Лучшая практика социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Учреждение в 2023 году отправило заявки на участие во Всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинациях «За развитие социального партнерства в организациях непромышленной сферы» и «За трудоустройство инвалидов в организации», в котором ежегодно участвует, в последней номинации стало призером регионального этапа.

Специалистами ОМО продолжается работа по сбору информации, воспоминаний получателей социальных услуг - ветеранов войны, вдов, тружеников тыла, для пополнения папки «Мы помним! Мы гордимся!».

Специалистами отделения дан старт движению «серебряные волонтеры» в Кавказском районе, организации при учреждении клуба «Волонтеры серебряного возраста» с привлечением детской общественной организации «Содружество».

75 волонтеров (в т.ч. 20 «серебряных» волонтеров), в том числе 19 школьников-волонтеров, приняли участие в 66 различных акциях: «Подари тепло», «Ветераны живут рядом», «Нам завещана память», «Сердечные поздравления», «Чистый дом», «Чистый двор», «Уборка урожая», «Сладость в радость», «Щедрый вторник», оказали помощь, сопровождали на праздничные мероприятия 236 граждан пожилого возраста.

175 детям из семей, состоящих на учете в центре и находящихся в трудной жизненной ситуации, оказана помощь в подготовке к школе в виде канцтоваров.

В 2022 году сотрудники центра приняли участие в акции «Своих не бросаем!»: переданы продукты питания, средства личной гигиены, термобелье, перевязочный материал, на счет Кубанского казачьего войска перечислено 96.650 рублей для поддержки военнослужащих, участвующих в военной спецоперации.

Специалисты ОМО принимают активное участие в акции «Своих не бросаем!»: шьют постельные принадлежности, вяжут носки, участвуют в плетении маскировочных сетей.

Разработано Положение «Об организации работы мобильной бригады для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Кавказского района», оказывается содействие в организации работы мобильной бригады.

Разработаны макеты формы для мобильной бригады.

Ко Дню социального работника в учреждении ежегодно проводится фотовыставка, организованная специалистами организационно-методического отделения, торжественные мероприятия, разработанные сотрудниками отделения для специалистов.

Разрабатываются сценарии проведения мероприятий для пожилых граждан и сотрудников учреждения, посвященных знаменательным датам календаря.

Ведется ежедневная, еженедельная, ежеквартальная отчетность для МТиСР КК по заболевшим работникам и получателям социальных услуг.

Попечительский совет

В учреждении действует Попечительский совет, образованный для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности центра, являющийся совещательным органом. Разработано и утверждено Положение о Попечительском совете.

Попечительский совет состоит из 5 человек. В его состав входят: председатель районного Совета ветеранов, директор Кавказского ДК, специалист Кавказского сельского поселения, председатель ВОИР Кавказского района, представитель храма Покрова пресвятой Богородицы г.Кропоткина. Заседания Попечительского совета проводятся один раз в квартал.

Основные вопросы, рассматриваемые на заседаниях Попечительского совета:

- оказание содействия в улучшении качества предоставляемых услуг путем участия в мероприятиях по контролю качества;
- проведение работы с ветеранами Великой Отечественной войны;
- о работе пункта приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки», о порядке обеспечения современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования;
- оказание содействия в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам;
- проведение разъяснительной работы среди населения по реализации Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- проведение информационно-просветительской работы среди населения.

На сайте учреждения размещается отчет о работе совета за год.

Материально-техническое обеспечение учреждения

Учреждение находится в административных зданиях по адресам:

г.Кропоткин, ул.30 лет Победы, д.7(аппарат центра); г.Кропоткин, ул.Л.Толстого, д.22 (отделения социального обслуживания на дому; отделение помощи семье и детям, организационно-методическое отделение), ул.Красноармейская, д.111 (отделение ночного пребывания).

Учреждение оснащено всей современной инфраструктурой, создана система безопасности: круглосуточное дежурство, система мониторинга пожарной безопасности, информационные стенды.

Помещения для получателей социальных услуг в отделении ночного пребывания оборудованы необходимым инвентарем, имеются: специальное медицинское оборудование, медицинский кабинет, система климат-контроля.

Помещение для дезинфекции оборудовано дезинфекционной камерой для дезинфекции и дезинсекции одежды, постельных принадлежностей и т.д.

Социальный пункт выдачи во временное пользование оснащен техническими средствами реабилитации, облегчающими передвижение и адаптацию, средствами ухода.

Рабочие места сотрудников оборудованы необходимой оргтехникой.

Количество автотранспорта в учреждении –20 единиц, из них: 2 автобуса, 1 грузовой автомобиль, 1 газель грузопассажирская, 16 легковых автомобилей.

Для обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста компьютерный класс оборудован компьютерной техникой.

Наименование	Описание
Кабинеты аппарата КЦСОН, специалистов по социальной работе ОСО на дому	Кабинеты предназначены для работы специалистов аппарата КЦСОН, специалистов по социальной работе ОСО на дому
Помещение для хранения документов	Предназначено для хранения документов постоянного, временного (свыше 10 лет) срока хранения и по личному составу.
Склад	Предназначен для хранения товарно-материальных ценностей
Медицинский кабинет	Предназначен для осуществления медицинской деятельности
Пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки»	Предназначен для сбора вещей, бывших в употреблении и последующей выдачи нуждающимся гражданам.
Помещение для дезинфекции	Предназначено для дезинфекции мягкого инвентаря и личных вещей получателей социальных услуг
Социальный пункт выдачи во временное пользование современных	Предназначен для бесплатного предоставления технических средств

средств и предметов ухода за пожилыми людьми	реабилитации во временное пользование пожилым людям по заключению врача, инвалидам на основании индивидуальной программы реабилитации.
Компьютерный класс для граждан пожилого возраста	Предназначен для обучения граждан пожилого возраста навыкам работы на персональном компьютере

Обеспечение безопасных условий деятельности в учреждении

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса РФ проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Назначены ответственные по охране труда, ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, защите персональных данных, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями.

Согласно Коллективному договору, в соответствии с трудовым законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами РФ, содержащими нормы трудового права, соблюдается режим труда и отдыха работников. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию.

Проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировка на рабочем месте и проверка знаний требований охраны труда. Все сотрудники ежегодно проходят проверку знаний по охране труда, пожарной и электробезопасности, обучение по оказанию первой доврачебной помощи.

В структурных подразделениях ежемесячно проводятся Дни охраны труда.

В 2019- 2020 годах учреждение принимало участие в конкурсе по охране труда «Успех и безопасность». В 2019 году – 2 место среди учреждений района.

В 2019 - 2020 годах проведена специальная оценка 431 рабочего места по условиям труда.

Ежегодно в учреждении проходят диспансеризацию 100% работников определенного возраста, вакцинацию от коронавирусной инфекции и гриппа в 2021-2023 году прошли 100% сотрудников учреждения.

Отсутствуют случаи возгорания, пожаров и других чрезвычайных ситуаций.

Для обеспечения безопасности транспортных перевозок организован ежедневный предрейсовый медицинский осмотр водителей и контроль исправности автомобилей.

В целях повышения уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов, состоящих на социальном обслуживании, в учреждении работает «Школа» безопасности пожилых граждан. На планерных

совещаниях с социальными работниками проводятся беседы по ознакомлению с видами опасностей, угрожающих человеку в современной повседневной жизни, действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, социального и техногенного характера; изучение и освоение методов и приемов защиты, позволяющих минимизировать возможный ущерб личности и обществу при чрезвычайных ситуациях.

Содержание бесед доводится пожилым людям социальными работниками при посещении, вручаются буклеты и памятки.