

Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами

С 23 февраля начал действовать новый номер единого контакт-центра.

Проконсультироваться можно будет по телефону **8-800-100-00-01**

По многоканальному единому номеру (с 09:00 до 18:00 в рабочие дни) вас

проконсультируют по всем вопросам, касающимся сферы социальной

защиты населения: - социальные выплаты и пособия,

- субсидии и компенсации,

стационарное и нестационарное обслуживание,

- иные меры соцподдержки.

Звонки на номер **8-800-100-00-01** бесплатны как для абонентов стационарных, так и мобильных телефонов, зарегистрированных на территории Российской Федерации.

В едином контакт-центре доступна информация по всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой, предоставляемой Социальным фондом России включая получение **сертификата на материнский капитал, единое пособие, оформление инвалидности или путевки в санаторий**, у операторов можно уточнить статус поданного заявления и многое другое.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить данные по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника центра. Консультации с использованием персональных данных предоставляются после идентификации человека.

Справка: контакт-центр - единая информационная система социальных ведомств, в которую наряду с Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации входят Министерство труда и социальной защиты РФ, Федеральная служба по труду и занятости (Роструд), региональные органы социальной защиты населения, а также учреждения медико-социальной экспертизы.